

	Политика в области качества до 2021 года	Страница 1
	Государственная товарно-сырьевая биржа Туркменистана	Обозначение: ПОК-ГТСБТ-2019-001

## Государственная товарно-сырьевая биржа Туркменистана

### Политика в области качества до 2021 года

Данная политика определяет направления деятельности и обязательства в области достижения удовлетворенности клиентов путем эффективного применения системы менеджмента качества.

Государственная товарно-сырьевая биржа Туркменистана была создана 29 июля 1994 года в соответствии с Указом Президента Туркменистана. Государственная товарно-сырьевая биржа Туркменистана занимает позиции одного из важнейших экономических институтов, взявшего на себя функцию главного органа государственного регулирования экспортно-импортных операций в стране.

**Наша миссия:** Государственная товарно-сырьевая биржа Туркменистана осуществляет деятельность, которая основана исключительно на законах честного бизнеса и справедливой выгоды. Государственная товарно-сырьевая биржа Туркменистана – залог взаимодоверия.

**Стратегическими целями** Биржи являются увеличение объемов и ускорение товарооборота, увеличение объемов экспорта, обеспечение внутреннего рынка пользующимися спросом товарами, продукцией и оборудованием производственно-технического назначения для коренной модернизации экономики страны, а также вывод туркменской продукции на международные рынки.

#### Наши ценности:

1. Ориентированность на клиента (долгосрочное и успешное партнерство, стремление понять индивидуальные особенности клиента)
2. Профессионализм (специалисты являются фундаментом нашего развития и залогом успеха)
3. Командная работа (построение сильной команды для достижения общих целей)
4. Развитие и непрерывное совершенствование

Высшее руководство берет на себя обязательство по постоянному улучшению и проведению изменений системы менеджмента качества.

Реализации политики в области качества обеспечивается путем функционирования системы менеджмента качества:

1. Обеспечение результативного функционирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2015
2. Оказание услуг, полностью удовлетворяющих требования и ожидания каждого клиента
3. Улучшение имиджа Биржи
4. Расширение сотрудничества с иностранными биржами
5. Своевременное совершенствование информационного и материально-технического обеспечения деятельности

6. Проведение внутренних аудитов
7. Мониторинг требований наших клиентов и их выполнение
8. Мониторинг рисков и осуществление деятельности по реализации возможностей.

Председатель ГТСБТ



Б.Ш.Чарыев